

## Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen.

### 1. Daten des Verantwortlichen

#### **MeteoServe Wetterdienst GmbH**

Wagramer Straße 19

1220 Wien

Internet: [www.meteoserve.at](http://www.meteoserve.at)

Handelsgericht Wien, FN 213555b

UID-Nummer: ATU62416166

Wir, MeteoServe Wetterdienst GmbH, verarbeiten und schützen Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003).

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

### 2. Definition personenbezogene Daten

„Daten“ im Rahmen dieser Datenschutzerklärung beziehen sich auf personenbezogene Daten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, wie beispielsweise Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Bankdaten, Kundennummer etc..

### 3. Kontakt mit uns

Wenn Sie per Kontaktformular auf unserer Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und im Fall von Anschlussfragen ein Jahr ab dem letzten Kontakt bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

### 4. Verwendung und Zweckbindung der Daten

Wir speichern und verarbeiten Ihre Daten, um Ihnen maßgeschneiderte Inhalte anbieten zu können (z.B. zu Zwecken der Vertragserfüllung, der weiteren Kundenbetreuung).

#### 4.1. Vertragsabwicklung und Kundenbetreuung

Für Sie als Kunde unserer meteorologischen Dienstleistungen erstellen wir mit Ihren Daten einen Benutzeraccount, mit dem Sie über das Kundenportal auf unserer Homepage Zugang zu Ihren individuellen Produkten bzw. Dienstleistungen erlangen. Sie erhalten hierfür über die von Ihnen angegebene Emailadresse von uns erstellte Zugangsdaten (Passwort). Darüber hinaus werden zum Zweck der Vertragsabwicklung folgende Daten auch bei uns gespeichert:

- **Privatkunden/-innen:** Name, Adresse, Mailadresse, Telefonnummer, Rechnungsadresse, Bankdaten
- **Kunden im B2B Bereich:** Firmenname, Ansprechperson, Mailadresse, Telefonnummer, Rechnungsadresse, Bankdaten

Alle von Ihnen bereitgestellten Daten werden ausschließlich zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten verarbeitet. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Darüber hinaus werden Ihre Daten nur mit Ihrer Einwilligung verarbeitet.

Sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis werden bis zum Ablauf des bestehenden Vertragsverhältnisses bzw. der anwendbaren gesetzlichen Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen gespeichert. Darüber hinaus werden diese bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden gespeichert.

#### 4.2. Bewerbungsverfahren

Wir erheben und speichern Ihre Daten zum Zwecke der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens. Sofern es sich um eine zur Arbeitskräfteüberlassung vorgesehene Stelle handelt, geben wir Ihre Daten, ihr Einverständnis vorausgesetzt, an den potenziellen Beschäftigten weiter. Sie werden im Bewerbungsprozess über die Person des Beschäftigten wie auch die ihm zu übermittelnden Daten informiert. Alle im Bewerbungsprozess erhobenen Daten werden, sofern kein Anstellungsverhältnis zustande kam, nach Ablauf der anwendbaren gesetzlichen Verjährungs- und Aufbewahrungsfristen gelöscht. Jene Daten, die wir auf Ihr Ansuchen in Evidenz halten, werden nach 3 Jahren gelöscht.

Sollten Sie die Löschung Ihrer Bewerbungsdaten wünschen, senden Sie dazu eine Mail an [bewerbung@meteoserve.at](mailto:bewerbung@meteoserve.at).

Für jede andere Kontaktaufnahme verweisen wir auf Punkt 3 dieser Datenschutzerklärung.

### 5. Datenübermittlung an Dritte

Wir geben grundsätzlich keine Daten an Dritte weiter. Sollte es zu einer Weitergabe der Daten kommen, erfolgt diese ausschließlich in einem der folgenden Fälle:

**Ihre Einwilligung:** Wir geben Ihre Daten weiter, wenn wir hierfür Ihre Einwilligung erhalten haben.

**Aus rechtlichen Gründen:** Wir stellen Ihre Daten Dritten zur Verfügung, wenn dies zur Einhaltung geltender Gesetze, Vorschriften und Rechtsverfahren bzw. in Erfüllung behördlicher Anordnungen notwendig ist.

**Auftragsverarbeitung:** Wir stellen Ihre Daten unseren Partnern (z.B. IT-Dienstleister, Cloud-Provider) zur Verfügung, die sie in unserem Auftrag verarbeiten. Dies geschieht auf der Grundlage eines Vertrages (Auftragsverarbeitungsvereinbarung).

## 6. Auftragsverarbeitungsvereinbarung

Sollten wir als Auftragsverarbeiter tätig werden bzw. Auftragsverarbeiter für unsere Datenverarbeitungen heranziehen, so schließen wir eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung ab. In der Auftragsverarbeitungsvereinbarung werden sämtliche Datenschutzverpflichtungen an den jeweiligen Vertragspartner überbunden (z.B. Datenverarbeitung nur gemäß entsprechender Weisung) und ein der DSGVO entsprechendes Datenschutzniveau vereinbart. Die Datenübermittlung an unsere Partner und Verarbeitung durch diese erfolgt im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung.

## 7. Cookies

Unsere Website verwendet keine Cookies.

## 8. Geheimhaltung

Wir verpflichten uns, unsere Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen, zur Geheimhaltung der Daten gemäß § 6 Datenschutzgesetz und Artikel 28 Abs. 3 DSGVO in der geltenden Fassung. Eine gesonderte Verschwiegenheitserklärung kann bei uns angefordert werden.

## 9. Datensicherheit

Wir haben ausreichende technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen gemäß Artikel 32 DSGVO ergriffen und halten uns an die allgemein anerkannten Regeln der Technik.

## 10. Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch (Artikel 15 – 21 DSGVO) zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich

bei der Aufsichtsbehörde beschweren (Artikel 77 DSGVO und § 24 DSG). In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Zur Durchsetzung Ihrer Rechte wie auch für weitere Fragen erreichen Sie uns unter folgenden Kontaktdaten:

[datenschutz@meteoserve.at](mailto:datenschutz@meteoserve.at)